



รายงาน
ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของโรงเรียนบ้านเหล่านกชุมวิทยาสรรค์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โรงเรียนบ้านเหล่านกชุมวิทยาสรรค์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากอนแก่น เขต ๑
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านเหล่านกขุมวิทยาสรรค์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โรงเรียนบ้านเหล่านกขุมวิทยาสรรค์ ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงาน คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านเหล่านกขุมวิทยาสรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของ นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านเหล่านกขุมวิทยาสรรค์โดยกำหนดประเด็น การ ประเมินความพึงพอใจออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้าน เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ การนำเสนอข้อมูล ประกอบคำ บรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ๒ ส่วนคือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งให้บริการของโรงเรียนบ้านเหล่านกขุมวิทยาสรรค์ โดยปรากฏดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.	นักเรียน	๑๕	๓๐	
๒.	ผู้ปกครอง	๓๕	๗๐	
๓.	ครูและบุคลากรทางการศึกษา	-	-	(ครูที่มาติดต่อราชการ)
๔.	ชุมชน	-	-	(ผู้นำชุมชน, กรรมการสถานศึกษา)
๕.	อื่น ๆ	-	-	(พระสงฆ์, ผู้ที่มาติดต่อราชการ)
รวม		๕๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ ๗๐ รองลงมาคือนักเรียน คิดเป็นร้อยละ ๓๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านเหล่านกขุมวิทยาสรรค์

(แยกตามรายด้าน ๔ ด้าน)

ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านเหล่านกขุมวิทยาสรรค์ (แยกตามรายด้าน ๔ ด้าน)

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน ประชาชน (คน)	คะแนนคุณภาพ/ความพอใจ (คน)				
		๕ (มากที่สุด)	๔ (มาก)	๓ (ปานกลาง)	๒ (น้อย)	๑ (น้อย ที่สุด)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๑. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตรที่เปิด การรับสมัคร การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนวการศึกษาเช่นมีประกาศหรือป้าย ประชาสัมพันธ์	๕๐	๔๓	๗	๐	๐	๐
๒. วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียน สะดวกและรวดเร็ว	๕๐	๔๔	๖	๐	๐	๐
๓. วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มี การฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	๕๐	๔๗	๓	๐	๐	๐
๔. สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความ หลากหลายและมีความเหมาะสม	๕๐	๔๒	๘	๐	๐	๐
๕. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	๕๐	๔๕	๕	๐	๐	๐
รวม	๒๐๐	๒๒๑	๒๙	๐	๐	๐
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		๑๑๐.๕	๑๔.๕	๐	๐	๐
ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่ให้บริการ						
๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็น มิตร อธิยาศักดิ์	๕๐	๔๘	๒	๐	๐	๐
๒.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร / โปรแกรมวิชาต่างๆ	๕๐	๔๕	๕	๐	๐	๐
๓.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	๕๐	๔๑	๙	๐	๐	๐
๔.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนใ ให้ผู้เรียนเข้าใจ	๕๐	๔๕	๕	๐	๐	๐
๕. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	๕๐	๔๓	๗	๐	๐	๐
รวม	๒๐๐	๒๒๒	๒๘	๐	๐	๐
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		๑๑๑	๑๔	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๕๐	๕๐	๐	๐	๐	๐

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน ประชาชน (คน)	คะแนนคุณภาพ/ความพอใจ (คน)				
		๕ (มากที่สุด)	๔ (มาก)	๓ (ปานกลาง)	๒ (น้อย)	๑ (น้อย ที่สุด)
๒. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อ การเรียนการสอน อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	๕๐	๔๘	๒	๐	๐	๐
๓. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้อง รับความคิดเห็น แบบสอบถาม	๕๐	๔๔	๖	๐	๐	๐
๔. ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นโทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม	๕๐	๔๔	๖	๐	๐	๐
๕. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	๕๐	๔๕	๕	๐	๐	๐
รวม	๒๐๐	๒๓๑	๑๙	๐	๐	๐
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		๑๑๕.๕	๙.๕	๐	๐	๐
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๑. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	๕๐	๔๕	๕	๐	๐	๐
๒. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพใน การดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	๕๐	๔๕	๕	๐	๐	๐
๓. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	๕๐	๔๗	๓	๐	๐	๐
๔. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถ นำไปปฏิบัติได้	๕๐	๔๗	๓	๐	๐	๐
๕. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ ทราบ	๕๐	๔๓	๗	๐	๐	๐
รวม	๒๐๐	๒๒๗	๒๓	๐	๐	๐
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		๑๑๓.๕	๑๑.๕	๐	๐	๐
รวมทั้ง ๔ ด้าน	๘๐๐	๔๕๐.๕	๔๙.๕	๐	๐	๐
ผลประเมินความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน (ร้อยละ)		๑๐๐	๑๑๒.๖๒	๑๒.๓๗	๐	๐

จากตารางที่ ๒ แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านเหล่านกชุมวิทยาสรณ์
(แยกตามรายด้าน ๔ ด้าน)

ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านเหล่านกชุมวิทยาสรณ์ (แยกตามรายด้าน ๔ ด้าน) ปรากฏว่า

ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ร้อยละ ๑๑๕.๕ รองลงมาคือด้านคุณภาพ การให้บริการ ได้ร้อยละ ๑๑๓.๕ และด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ ได้ร้อยละ ๑๑๑ และได้ คะแนนน้อย ที่สุด คือ ด้านกระบวนการ ได้ร้อยละ ๘๓.๕๐ โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ร้อยละ ๑๑๐.๕ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คือ ร้อยละ ๑๒.๓๗

จากผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านเหล่าอนุชิวทยาสรรค์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๘ อยู่ในระดับคุณภาพ ดีมาก เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้
เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มีเกณฑ์ในการประเมินระดับคุณภาพ (การ ประเมินแบบอิงเกณฑ์)

ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	๐-๕๐.๐๐	ระดับคุณภาพ	ปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	๕๐.๐๑-๖๙.๙๙	ระดับคุณภาพ	พอใช้
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	๗๐.๐๑-๘๙.๙๙	ระดับคุณภาพ	ดี
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	๘๐.๐๑ - ๘๙.๙๙	ระดับคุณภาพ	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	๙๐.๐๑-๑๐๐	ระดับคุณภาพ	ดีเยี่ยม

ข้อเสนอแนะ ด้านอาคารสถานที่

๑. ควรปรับปรุงพัฒนาสนามเด็กเล่น มีของเล่นที่หลากหลาย และมีที่ปูพื้นกันกระแทก
๒. ควรปรับปรุงห้องปฏิบัติการต่างๆให้ทันสมัย

ด้านการเรียนการสอน

๑. ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยเข้ากับยุคที่เปลี่ยนแปลงไป
๒. ควรมีอุปกรณ์การจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยทุกกลุ่มสาระ

ด้านผู้เรียน

๑. ควรสร้างผู้นำในกลุ่มนักเรียนและเด็กที่มีปัญหาเพื่อติดตามให้ความช่วยเหลือได้ง่ายขึ้น
๒. ควรฝึกซ้อมนักเรียนในด้านกีฬาสนับสนุน และนำเด็กไปแข่งทุกครั้งเมื่อมีโอกาส
๓. ครูควรพานักเรียนเดินทางไปศึกษาแหล่งเรียนรู้ นอกโรงเรียนอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และ ดูแลนักเรียนไม่ให้เกิดอันตราย นักเรียนสามารถแยกกลุ่มออกได้เพื่อที่จะทำให้นักเรียนได้ถ่ายรูปกับเพื่อนๆและมีเวลาส่วนตัวที่ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง

